وصل

تطبيق وَصْل لموظفي خدمة المستفيدين

ابدأ في 5 خطوات

من التنزيل إلى أول رد على مستفيد في دقائق.

1 نزّل التطبيق

من App Store أو Google Play. ابحث عنه في المتجر باسم «وَصْل» أو «Wasel».

2 أدخل رابط جهتك (أول مرة فقط)

من «تغيير عنوان الـ URL» أدخل الرابط الذي زوّدتك به جهتك، ثم اضغط «تأكيد».

3 سجّل الدخول

بالبريد الإلكتروني وكلمة المرور التي زوّدتك بها جهتك، ثم فعّل «تفعيل البصمة» من الملف الشخصي.

4 اجعل حالتك «متصل»

من الملف الشخصي ← «قم بتعيين توافرك»، واخترها «غير متصل» عند نهاية دوامك.

5 افتح المحادثات وابدأ الرد

ابدأ بتبويب «محادثاتي» ثم «غير معين»، وأعط الأولوية للمحادثات ذات الوسوم الحمراء والرسائل غير المقروءة.

- بيانات المستفيدين مستضافة على خوادم داخل المملكة، فاحمِ جوالك بقفل الشاشة والبصمة.
- الدعم (الأحد–الخميس، 9 ص – 5 م): واتساب **0534551191** · **wasel@marahel.com.sa**
- الشرح الكامل لكل شاشة في «دليل استخدام تطبيق وَصْل».